

Essential English Vocabulary for Careers in Tourism Industry



Supervisory Unit
Office of the Vocational Education Commission

Essential English
Vocabulary
for Careers in

Tourism Industry

Supervisory Unit
Office of the Vocational Education Commission

PREFACE

(คำนำ)

ด้วยรัฐบาลมีนโยบายเร่งยกระดับภาษาอังกฤษของคนไทย โดยมีเป้าหมายที่ต้องการให้คนไทยสามารถพูดภาษาอังกฤษสื่อสารกับชาวต่างชาติได้ ประกอบกับประเทศไทยได้เข้าสู่ประชาคมอาเซียน และนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ของรัฐบาล จึงยังมีความจำเป็นในการพัฒนาคนไทยให้มีความพร้อมในการแข่งขันในตลาดแรงงานที่เปิดเสรีมากขึ้น ดังนั้นสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จึงกำหนดนโยบายให้มีการพัฒนาผู้เรียนอาชีวศึกษาที่กำลังจะจบการศึกษา ให้มีความพร้อมในด้านความรู้และทักษะภาษาอังกฤษ เกี่ยวกับคำศัพท์เทคนิคในสาขาวิชาที่เรียน การกรอกใบสมัครงาน และการสื่อสารได้ตอบในเรื่องที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน

หน่วยศึกษานิตเทศก์ได้จัดทำสื่อชุด Essential English Vocabulary for Careers (คำศัพท์ภาษาอังกฤษพื้นฐานที่จำเป็นในงานอาชีพ) ขึ้น เผยแพร่ให้สถานศึกษาใช้ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแบบเข้มเพื่อให้ผู้เรียนอาชีวศึกษามีความพร้อมสู่งานอาชีพในภาคเรียนสุดท้ายก่อนจบการศึกษาทุกระดับ จำนวน 6 เรื่อง ประกอบด้วย

1. Essential English Vocabulary for Careers in Industrial Trades
2. Essential English Vocabulary for Careers in Business and Commerce
3. Essential English Vocabulary for Careers in Home Economics
4. Essential English Vocabulary for Careers in Agriculture and Fisheries

5. Essential English Vocabulary for Careers in Tourism Industry

6. Essential English Vocabulary for Careers in Information
Technology

สำหรับเล่มนี้เป็น คำศัพท์ภาษาอังกฤษพื้นฐานที่จำเป็นในงานอาชีพ
ด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (Essential English Vocabulary for Careers in
Tourism Industry) ใช้สำหรับนักเรียนนักศึกษาที่เรียนสาขาต่าง ๆ ในประเภท
วิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

หน่วยศึกษานิเทศก์ ขอขอบคุณ คณะผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษที่ช่วย
ค้นคว้า รวบรวมข้อมูล และจัดทำสื่อชุดนี้เพื่อประโยชน์แก่ผู้เรียนอาชีวศึกษา
ตลอดจนการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสำนักงานคณะกรรมการ
การอาชีวศึกษา ขอขอบคุณคณะบรรณาธิการ อาจารย์วัลลภา อยู่ทอง
หัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์ ดร. ประพนธ์ จันทวิเทศ อาจารย์โสภี นิลรักษ์ และ
อาจารย์ชาติรี ชนนานาฎ ที่ช่วยให้หนังสือเล่มนี้มีความถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

หน่วยศึกษานิเทศก์

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

พฤษภาคม 2560

CONTENTS

(สารบัญ)

	Page (หน้า)
Tourism and Tour Guides (การท่องเที่ยวและผู้นำเที่ยว/มัคคุเทศก์)	1
Job Positions (ตำแหน่งงาน)	8
Hotel Front Office (งานส่วนหน้าโรงแรม)	9
Job Positions (ตำแหน่งงาน)	15
Food and Beverage Services (งานบริการอาหารและเครื่องดื่ม)	16
Job Positions (ตำแหน่งงาน)	23
Hotel Housekeeping (งานแม่บ้านโรงแรม)	24
Job Positions (ตำแหน่งงาน)	29
Hotel Kitchens (งานครัวโรงแรม)	31
Job Positions (ตำแหน่งงาน)	37
References (หนังสืออ้างอิง)	38
คณะผู้จัดทำ	39



Essential English Vocabulary for Careers in Tourism Industry

คำศัพท์ภาษาอังกฤษพื้นฐานที่จำเป็น
ในงานอาชีพด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

TOURISM AND TOUR GUIDES

(การท่องเที่ยวและผู้นำเที่ยว/มัคคุเทศก์)

A

adventure tourism	การท่องเที่ยวเชิงผจญภัย
agro tourism	การท่องเที่ยวเชิงเกษตรกรรม
airline	สายการบิน
aisle seat	ที่นั่งริมทางเดิน
alternative tourism	การท่องเที่ยวแบบทางเลือก
archaeological attraction	แหล่งท่องเที่ยวโบราณคดี
arrival card	บัตรเข้าประเทศ
arrival lounge	ห้องพักผู้โดยสารขาเข้า
arrival passenger	ผู้โดยสารขาเข้าที่เดินทางมาถึง จุดหมาย

B

backpacker	นักท่องเที่ยวท่องเที่ยวเองแบบ ประหยัด
baggage	กระเป๋าเดินทาง
baggage tag	ป้ายติดกระเป๋า
bed and breakfast (B&B)	ที่พักขนาดเล็กที่มีบริการเฉพาะ ห้องพักและอาหารเช้า
beverage	เครื่องดื่มที่ไม่ใช่แอลกอฮอล์
bird watching	การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ (ดูนก)
boarding pass	บัตรขึ้นเครื่อง

botanic garden	สวนพฤกษชาติ
boutique agency	บริษัทนำเที่ยวขนาดเล็ก
bus ticket	เน้นคุณภาพ
business class	ตั๋วรถโดยสาร
	ชั้นธุรกิจ
C	
cabana	ห้องพักรู้อยู่ใกล้ทะเลหรือสระน้ำ
cabin crew	ลูกเรือ
canapé	อาหารเรียกน้ำย่อย
car rental	การให้เช่ารถยนต์
caravan	การท่องเที่ยวใช้รถยนต์หลายคัน
	เป็นหมู่คณะ
caravansary	ที่พักคาราวาน
carry-on / hand luggage	กระเป๋าเดินทางที่ถือขึ้นเครื่องได้
charter flight	การท่องเที่ยวแบบเที่ยวบิน
	เหมาจ่าย
check in	การลงทะเบียนเข้าที่พัก
city tour	การท่องเที่ยวตามสถานที่สำคัญ
	ในเมือง
cruise	การล่องเรือ
cruise ship	เรือสำราญ
cultural tourism	การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม
customs	ศุลกากร

D

dark tourism	การท่องเที่ยวในสถานที่ที่มีคนเสียชีวิตโดยอุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ โรคภัยไข้เจ็บ การฆาตกรรม และการถูกโจมตีโดยผู้ก่อการร้าย
declare	สำแดง
departure card	บัตรผู้โดยสารขาออก
departure lounge	ห้องพักผู้โดยสารขาออก
destination	จุดหมายปลายทาง
discount	ลดราคา
domestic flight	เที่ยวบินในประเทศ
domestic tour	การจัดนำเที่ยวในประเทศ

E

economy class	ชั้นประหยัด
educational tourism	การท่องเที่ยวเพื่อการศึกษาหรือเชิงวิชาการ
ethnic tourism	การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมท้องถิ่นชนกลุ่มน้อย
excursion	การเดินทางช่วงสั้น ๆ เพื่อความเพลิดเพลิน ทัศนศึกษา

F

first class	ชั้นหนึ่ง
flight	เที่ยวบิน
flight attendant	พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

G

guest house

บ้านรับรองแขก

H

health tourism

การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

high-season

ฤดูกาลท่องเที่ยว

hiking

การปีนเขา

historical attraction

แหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์

historical tourism

การท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์

I

immigration

ด่านตรวจคนเข้าเมือง

inbound tourism

การจัดนำเที่ยวเข้าประเทศ

incentive tour

การจัดนำเที่ยวเพื่อเป็นรางวัลแก่

พนักงาน

international flight

เที่ยวบินต่างประเทศ

itinerary

ตาราง/กำหนดการท่องเที่ยว

J

jet lag

อาการอ่อนเพลียที่เกิดจากการ
เดินทาง

L

lavatory

ห้องน้ำ

leisure tourism

การท่องเที่ยวในยามว่าง

litho tourism

การท่องเที่ยวเชิงธรณีวิทยาใน
แหล่งธรรมชาติที่มีลานหิน ถ้ำ ฯลฯ

local time	เวลาท้องถิ่น
low season	ไม่ใช่ฤดูท่องเที่ยว
M	
marine ecotourism	การท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเล
metro	รถไฟใต้ดิน
N	
nationality	สัญชาติ
night tour	การท่องเที่ยวยามค่ำคืน
O	
occupied toilet	ห้องน้ำไม่ว่าง
one trip ticket	ตั๋วเดินทางเที่ยวเดียว
outbound tourism	การจ้ดนำเที่ยวไปต่างประเทศ
P	
package tour	การท่องเที่ยวที่จัดโดยบริษัท นำเที่ยวโดยเรียกเก็บเงินครั้งเดียว
porter	คนยกกระเป๋า
price	ราคา
R	
rail pass	ตั๋วรถไฟเหมาจ่าย
religious tourism	การท่องเที่ยวเชิงศาสนา
resort rep/representative/staff	เจ้าหน้าที่ของรีสอร์ท
round trip ticket	ตั๋วเดินทางไป-กลับ

S

safari tourism	การท่องเที่ยวในอุทยานหรือสวนสัตว์ขนาดใหญ่
sight-seeing	ชมวิว
sightseeing/excursion tour	การท่องเที่ยวตามธรรมชาติหรือรอบนอกตัวเมือง
skiing	การเล่นสกี
space tourism	การท่องเที่ยวรูปแบบใหม่ที่ท่องเที่ยวไปในยานอวกาศ
stop-over / layover	แวะจอด

T

theme/amusement park	สวนสนุก
ticket	ตั๋ว
tourist attraction	แหล่งดึงดูดนักท่องเที่ยว สถานที่ท่องเที่ยว
tourist flow	การหลั่งไหลของนักท่องเที่ยว
tourist information center	ศูนย์ข้อมูลนักท่องเที่ยว
tourist information officer	ผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยว
transfer in	จัดบริการรับ
transfer out	จัดบริการส่ง
transit	การเปลี่ยนเครื่อง
transit lounge	ห้องพักผู้โดยสารที่รอเปลี่ยนเครื่อง
trekking tourism	การท่องเที่ยวแบบเดินป่า

V

vacant toilet

ห้องน้ำว่าง

visa

การตรวจลงตราบนหนังสือเดินทาง

W

window seat

ที่นั่งริมหน้าต่าง

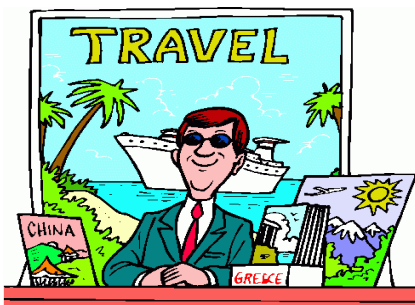
world heritage

มรดกโลก



JOB POSITIONS (ตำแหน่งงาน)

assistant general manager	ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป
accounting manager	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี
accounting officer	เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชี
business manager	ผู้จัดการธุรกิจ
chief accountant	หัวหน้าฝ่ายบัญชี
general manager	ผู้จัดการทั่วไป
marketing officer	เจ้าหน้าที่ฝ่ายตลาด
sales and marketing manager	ผู้จัดการฝ่ายขายและการตลาด
sales officer	เจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย
senior general manager	ผู้จัดการทั่วไปอาวุโส
ticketing manager	ผู้จัดการฝ่ายตั๋ว
ticketing officer	เจ้าหน้าที่ฝ่ายตั๋ว
tour/tourist guide	ผู้นำเที่ยว มัคคุเทศก์
tour manager	ผู้จัดการฝ่ายท่องเที่ยว
tour operator	ผู้ประกอบการนำเที่ยว
travel consultant	ผู้แนะนำการเดินทาง



HOTEL FRONT OFFICE (งานส่วนหน้าโรงแรม)

A

accommodations	ที่พัก
adjoining room	ห้องพักที่อยู่ติดกัน
American plan	การเข้าพักโรงแรมแบบรวม อาหาร 3 มื้อ
available	ว่าง มีไว้บริการ

B

baby cot	เตียงเด็ก
baggage tag	ป้ายติดกระเป๋า
bell desk	เคาน์เตอร์สัมภาระ
belongings	สัมภาระ สิ่งของ
booking counter	โต๊ะบริการสำหรับจองห้องพัก
brunch	อาหารเช้าและกลางวัน

C

cancel	ยกเลิก
charge	คิดเงิน
check-in time	เวลาเข้าพักโรงแรม
check-out time	เวลาออกจากโรงแรม
confirm	ยืนยัน
connecting room	ห้องพักที่มีประตูภายในเปิดทะลุ ถึงกัน

D

departure	เวลาออกจากที่พัก/ออกเดินทาง
deposit	ค่ามัดจำ
destination	จุดหมายปลายทาง
dining room	ห้องอาหาร
double bed	เตียงคู่
double room	ห้องพักที่มีเตียงใหญ่ 1 เตียง พักได้ 2 คน
duplex	ห้องชุดที่มีบันไดขึ้นลงอยู่ภายใน ห้องและมีห้องรับแขก

E

elevator / lift	ลิฟต์
European plan	การเข้าพักโรงแรมแบบไม่รวม อาหาร
exchange rate	อัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา
extra bed	เตียงเสริม

F

family rate	ค่าที่พักสำหรับครอบครัวที่มีเด็ก อายุต่ำกว่า 14 ปี มาพักร่วมกับพ่อ แม่
foreign currency	เงินตราต่างประเทศ
full board	การเข้าพักรวมอาหารทุกมื้อ

G

guest	แขกที่เข้าพัก
guest folio	ข้อมูลการจ่ายเงินที่ลูกค้าทำไว้กับ โรงแรม
guest history	ข้อมูลของแขกที่เคยมาพักที่โรงแรม
guest rack	ข้อมูลแขกที่เก็บไว้ตามชั้น เรียงตามลำดับอักษร

H

half board	การเข้าพักรวมอาหาร 2 มื้อ เช้าและกลางวัน/เย็น
hospitality	งานบริการในโรงแรม การดูแลแขก
house count	จำนวนแขกที่กำลังพักอยู่ในโรงแรม

I

inclusive cost	ราคารวมทั้งสิ้น
incoming call	โทรศัพท์เข้า
information	ข้อมูล แผนกประชาสัมพันธ์
information rack	ชั้นที่เก็บชื่อ หมายเลขห้องของแขก ที่มาพัก
internal call	โทรศัพท์ภายในโรงแรม
international call	โทรศัพท์ระหว่างประเทศ
international operator	ชุมสายระหว่างประเทศ

J

junction	ทางแยก ชุมทาง
----------	---------------

K

key card

บัตรกุญแจ

key drop

ที่รับฝากกุญแจ

key rack

แผงใส่กุญแจ

L

leave a message

ฝากข้อความ

left baggage

สัมภาระที่แยกฝากไว้หลังจาก

เช็คอินที่ไปแล้วและจะกลับมารับ

ภายหลัง

luggage stand

ที่วางกระเป๋า

luggage trolley

รถเข็นกระเป๋าแบบ 4 ล้อ

M

main entrance

ทางเข้าหลัก

make a reservation

จองห้อง

mezzanine

ชั้นลอย

N

no show

ลูกค้าที่จองห้องพักไว้แล้วแต่ไม่

ได้มาพัก

O

occupied

ห้องที่แยกพักอยู่ในขณะนั้น

P

push-button room service

การเรียกบริการจากห้องพักโดย

กดปุ่ม

put you through

โอนสาย

Q

quite far

ค่อนข้างไกล

R

receipt

ใบเสร็จ

recommend (v)

แนะนำ

reconfirm (v)

ยืนยันอีกครั้ง

refund

การคืนเงินให้

registration

การลงทะเบียน

registration card

เอกสารลงทะเบียนเข้าพัก

reservation

การจอง

resident

แขกที่กำลังพักอยู่ในโรงแรม

resident address

ที่อยู่ปัจจุบัน

restaurant

ภัตตาคาร

room rate

อัตราค่าห้อง

S

season rate

ค่าห้องพักช่วงเทศกาลหรือ
ช่วงวันหยุด

service charge

ค่าบริการ

settle the bill

ชำระเงิน

sight-seeing

การท่องเที่ยวชมสิ่งของหรือทิวทัศน์

single bed

เตียงเดี่ยว

skipper

แขกที่จากไปโดยไม่จ่ายค่าห้องพัก

soft drink

เครื่องดื่ม (น้ำอัดลม)

stairway	บันได
stay (v)	พัก
supplement	ค่าบริการพิเศษ
T	
take a message	จดข้อความ
terrace	ระเบียงทางเดิน
ticket	ตั๋ว
tourist spot	จุดท่องเที่ยว
trolley	รถเข็นกระเป๋า
twin room	ห้องพักที่มี 2 เตียงแยกกัน พักได้ 2 คน
W	
wake-call	โทรศัพท์ที่พนักงานส่วนหน้า โทรปลุกแขก
walk-in	ลูกค้าที่ต้องการห้องพักแต่ไม่ได้ จองล่วงหน้า
welcome drink	เครื่องดื่มที่ทางโรงแรมเตรียมไว้ บริการแก่ผู้เข้าพักของโรงแรม ขณะที่เดินทางมาถึงในวันแรกเพื่อ เป็นการต้อนรับเข้าสู่โรงแรม
weekly rate	อัตราค่าที่พักพิเศษสำหรับแขกที่พัก เป็นสัปดาห์หรือนานกว่านั้น

JOB POSITIONS (ตำแหน่งงาน)

assistant front office manager	ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกบริการ ส่วนหน้า
bellman / hall porter	พนักงานขนสัมภาระ
cashier	พนักงานเก็บเงินจากแขกและ ออกไปเสร็จ
concierge	พนักงานอำนวยความสะดวกแขกที่ เข้าพัก
doorman	พนักงานบริการหน้าประตู
front office manager	ผู้จัดการแผนกบริการส่วนหน้า
guest relation officer (GRO)	พนักงานอาคารติดกะสัมพันธ์
guest service agent (GSA)	ตัวแทนบริการแขก
night manager	ผู้จัดการรอบกลางคืน
night porter	พนักงานสัมภาระภาคกลางคืน
reception	พนักงานต้อนรับ
reservation officer	พนักงานสำรองห้องพัก
telephone operator	พนักงานรับโทรศัพท์
tour coordinator	ผู้ประสานงานทัวร์/ท่องเที่ยว
transportation & valet service	พนักงานบริการยานพาหนะ



FOOD AND BEVERAGE SERVICES

(งานบริการอาหารและเครื่องดื่ม)

A

a la cart menu	รายการอาหารชนิดเลือกสั่งแต่ละจาน
American breakfast	อาหารเช้าแบบอเมริกัน
aperitif	อาหารช่วยเรียกน้ำย่อย

B

bacon	เบคอน
Bake (v)	อบ
ball	ลูกชิ้น
banquet	การจัดเลี้ยง งานเลี้ยง
Banquet Department	แผนกจัดเลี้ยง
bar	บาร์ที่จำหน่ายเครื่องดื่มในโรงแรม
barbecue	การย่างอาหารโดยใช้เหล็กเสียบเนื้อสัตว์
bass	ปลากะพง
beef	เนื้อวัว
beetroot	ผักประเภทหัวสีแดง
beverage	เครื่องดื่ม
Beverage Department	แผนกเครื่องดื่ม
biscuit / cracker	ขนมปังกรอบ
black coffee	กาแฟดำ กาแฟไม่ใส่น้ำตาล
boil (v)	ต้ม

breakfast	อาหารเช้า
butchery	พนักงานแผนกเนื้อ
C	
canapé'	อาหารทานเล่นชิ้นเล็ก ๆ ที่รองด้วย ขนมปัง
canned beef	เนื้อกระป๋อง
caramel custard	ขนมหวานคล้ายสังขยามีส่วนผสม ของนมสดและไข่ไก่
caviar	ไข่ปลาสเตอร์เจียน (sturgeon)
chocolate mousse	ขนมช็อกโกแลตมูส
clean food	อาหารที่สะอาดแบบธรรมชาติไม่ ผ่านการปรุงแต่ง
cocktail	เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ดื่มก่อน อาหารหรืองานเลี้ยงรับรอง
coconut milk	น้ำกะทิ
condiment	เครื่องปรุงรสต่าง ๆ ได้แก่ เกลือ พริกไทย ซอส มัสตาร์ด เป็นต้น
consume	ซूपไส่ทำจากเนื้อ
continental breakfast	อาหารเช้าที่ประกอบด้วยน้ำผลไม้/ ผลไม้สด ขนมปัง และเครื่องดื่ม ร้อน/เย็น
corkscrew	ที่เปิดจุกคออร์ก
corn salad	สลัดข้าวโพด

cornflakes	ข้าวโพดอบกรอบรับประทานกับนม เย็นเป็นอาหารเช้า
course	อาหารแต่ละจาน เช่น คอร์สแรก เรียกน้ำย่อย คอร์สที่ 2 เป็นซูป คอร์สที่ 3 เป็นอาหารทะเล เป็นต้น
crab	ปู
cracked ice	น้ำแข็งทุบหรือบด
cream soup	ซูปคั้น
crust	ขนมปังป่น
D	
demitasse	กาแฟถ้วยเล็ก ๆ
demitasse spoon	ช้อนกาแฟเล็ก ๆ สำหรับ Espresso
dessert	ของหวาน
dining room	ห้องอาหาร/รับประทานอาหาร
disposable	เครื่องมือรับประทานใช้แล้วทิ้งเลย เช่น ถ้วย จานกระดาษ หรือช้อน ส้อม มีดทำด้วยพลาสติก
draught beer	เบียร์สด
dressing salad	น้ำสลัด
drinks	เครื่องดื่ม
dumpling	อาหารที่ห่อด้วยแผ่นแป้งเป็นชิ้น เล็ก ๆ เช่น เกี๊ยว

F

fillet	เนื้อสันใน
fillet-mignon	ส่วนท้ายของชิ้นเนื้อสันใน
fish	ปลา
Food & Beverage Department	แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม
French bean	ถั่วแขก
French fried	มันฝรั่งทอด
fruit	ผลไม้
fruit spoon	ช้อนตักผลไม้
fusion food	อาหารที่ผสมผสานกันระหว่าง วัตถุดิบและสไตล์อาหาร ตั้งแต่ 2 สัญชาติขึ้นไป

G

gin	เหล้าชนิดหนึ่งทำจากผลไม้
grain	ธัญพืช
gravy	น้ำเกรวี่ น้ำเคี้ยวเศษเนื้อและ กระดูก
green chicken curry	แกงเขียวหวานไก่

H

hamburger	ขนมปังประกบเนื้อสัตว์
hors d'oeuvre	อาหารเรียกน้ำย่อย

I

iced coffee	กาแฟเย็น
ice tongs	ที่คีบน้ำแข็ง
iced tea	ชาเย็น

J

jam	แยม
juice / fruit juice	น้ำผลไม้

L

lamb	เนื้อแกะ
leftover	อาหาร/กับข้าวที่เหลือจาก การรับประทานอาหารแล้วเก็บไว้
lemonade	น้ำมะนาว
lobster	กุ้งตัวใหญ่
local food	อาหารพื้นเมือง
lunch	อาหารกลางวัน

M

main course	อาหารจานหลัก
medium	สุกปานกลาง
medium-rare	สุก ๆ ดิบ ๆ
menu	รายการอาหาร
milk	นม
mixed grill	เนื้อหลาย ๆ ชนิด เสียบไม้ย่าง
mixing glass	แก้วผสม เป็นแก้วทรงกระบอก สำหรับการคนให้เข้ากัน

N

napkin

ผ้าเช็ดปาก

O

orange juice

น้ำส้มคั้น

P

pastry

ขนมปังอบ

pate'

อาหารเรียกน้ำย่อยที่หุ้มด้วยแป้ง

pie

พาย

pudding

ขนมพุดดิ้ง

R

rear

ดียบ

restaurant

ภัตตาคาร ห้องอาหาร

ripe mango

มะม่วงสุก

roast chicken

ไก่ย่าง

Room Service Department / In

แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม

Room

ในห้องพัก

S

salty

รสเค็ม

sausage

ไส้กรอก กุนเชียง

shrimp / prawn

กุ้ง

snack

อาหารว่าง

sorbet

ไอศกรีมที่ไม่ใส่นม

soup

น้ำซุป

sour	รสเปรี้ยว
spaghetti	เส้นสปาเก็ตตี้
spicy fried chicken	ไก่ทอดรสแซบ
starter	อาหารเรียกน้ำย่อย
steak	ชิ้นเนื้อสัตว์สำหรับทอด/ย่าง
sticky/glutinous rice	ข้าวเหนียว
sweet	ของหวาน

T

tinned/canned tomatoes	มะเขือเทศกระป๋อง
------------------------	------------------

V

vodka	เหล้าวิสกี้ ทำมาจากเมล็ดธัญพืช หรือมะเขือเทศ
-------	---



JOB POSITIONS (ตำแหน่งงาน)

bar captain	หัวหน้าพนักงานผสมเครื่องดื่ม
bartender	พนักงานผสมเครื่องดื่ม
bartender helper	ผู้ช่วยพนักงานผสมเครื่องดื่ม
busboy / busgirl	ผู้ช่วยพนักงานเสิร์ฟชาย/หญิง
cashier	พนักงานการเงิน
captain	หัวหน้าพนักงานเสิร์ฟ
chef	หัวหน้าพ่อครัว
cook	พ่อครัว
assistant cook	ผู้ช่วยพ่อครัว
head waiter	หัวหน้าพนักงานเสิร์ฟ
host / hostess	พนักงานต้อนรับ
owner	เจ้าของกิจการ
receptionist	พนักงานต้อนรับ
restaurant manager	ผู้จัดการห้องอาหาร
service staff	พนักงานบริการ
stewards	พนักงานเก็บล้าง
waiter / waitress	พนักงานบริการ/บริกรชาย/หญิง
wine steward	พนักงานบริการไวน์



cotton bud	ไม้พันสำลี
curtain	ม่าน
D	
desk	โต๊ะ
door handle	ลูกบิดประตู
double room	ห้องที่มีแขกพัก 2 คน เต็มใหญ่ 1 เตียง
drawer	ลิ้นชัก
dressing-table	โต๊ะเครื่องแป้ง
E	
extra bed	เตียงเสริม
F	
face towel	ผ้าเช็ดหน้า
G	
glass	แก้วน้ำ
H	
hair dryer	ที่เป่าผม
hand towel	ผ้าเช็ดมือ
L	
laundry bag	ถุงใส่เสื้อผ้าส่งซัก
laundry list	รายการซักรีด
living Room	ห้องรับแขก

M

mini-bar

ชั้นวางของขนาดเล็ก เครื่องดื่ม และ
ตู้เย็นขนาดเล็ก ที่จัดวางไว้ใน
ห้องพักเพื่ออำนวยความสะดวกแก่
แขกที่เข้าพัก

mirror

กระจก

N

needle

เข็ม

P

pillow

หมอน

pillow case

ปลอกหมอน

R

reading lamp

โคมไฟสำหรับอ่านหนังสือ

S

safety box

ตู้เซฟ ตู้เก็บสิ่งของมีค่า

sanity napkin

ผ้าอนามัย

scales

เครื่องชั่งน้ำหนัก

shampoo

ยาสระผม

shelf

ชั้นวางของ

shoe shine

กระดาดขัดรองเท้า

shoehorn

เข็มนรองเท้า

shower

ฝักบัว

shower cap

หมวกอาบน้ำ

shower curtain	ม่านกั้นอาบน้ำ
single room	ห้องที่มีแขกพัก 1 คน
sink	อ่างล้างหน้า
slippers	รองเท้าแตะ
soap	สบู่
sofa	โซฟา
suite	ห้องสวีท
switch	สวิตช์ไฟ
T	
tap / faucet	ก๊อกน้ำ
thermostat	ที่ปรับอุณหภูมิ
thread	ด้าย
toilet flush	ชักโครก
toilet paper holder	ที่ใส่กระดาษชำระ
toothbrush	แปรงสีฟัน
toothpaste	ยาสีฟัน
towel	ผ้าเช็ดตัว
towel rack	ราวแขวนผ้าเช็ดตัว
tray	ถาด
tub / bathtub	อ่างอาบน้ำ
twin room	ห้องที่มีเตียงเดี่ยว 2 เตียง

V

vanity unit

ตู้ที่ตั้งอ่างล้างมือในห้องน้ำ

vase

แจกันดอกไม้

W

wardrobe

ตู้ขนาดใหญ่สำหรับแขวนเสื้อผ้า

wash basin

อ่างล้างมือ

waste-paper basket / trash can

ตะกร้า/ถังขยะ

/ rubbish bin



JOB POSITIONS (ตำแหน่งงาน)

butler	บัทเลอร์ ตันห้องโรงแรม
checker	พนักงานตรวจสอบผ้าแขก
dress Maker	ช่างตัดเสื้อ
executive housekeeper	หัวหน้าแผนกแม่บ้าน
floor supervisor	หัวหน้างานประจำชั้น
florist attendant	พนักงานจัดดอกไม้
florist supervisor	หัวหน้างานดอกไม้
gardener	คนทำสวน
housekeeper	แม่บ้าน
house man	พนักงานขนสัมภาระ
laundry manager	ผู้จัดการซักรีด
linen attendant	พนักงานจัดผ้า
linen & uniform supervisor	หัวหน้าห้องผ้า
pool attendant	พนักงานสระว่ายน้ำ
presser	พนักงานรีดผ้า
public area attendant	พนักงานทำความสะอาดบริเวณ ส่วนสาธารณะ
public area supervisor	หัวหน้างานดูแลบริเวณส่วน สาธารณะ
room attendant	พนักงานทำความสะอาดห้องพัก
seamstress	พนักงานเย็บผ้า

sorter

พนักงานแยกผ้า

uniform attendant

พนักงานจัดชุดเครื่องแบบพนักงาน

valet

พนักงานส่งผ้า

washer

พนักงานซักผ้า



HOTEL KITCHENS

(งานครัวโรงแรม)

A

alar carte menu	เมนูอาหารตามสั่ง
abalone	หัตดเป้าฮื้อ
angel cake	เค้กไข่ดาว
aperitif	เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ที่เสิร์ฟก่อน อาหารหลัก
asparagus	หน่อไม้ฝรั่ง
aubergine	มะเขือยาวสีม่วง

B

bain marie	ที่อุ่นอาหารให้ร้อนอยู่เสมอ
bake	อบอาหาร
baking oven	เตาอบขนมปัง
beef	เนื้อวัว
beverage	เครื่องดื่มทุกประเภท
blender	เครื่องปั่น/บดสับ/ผสมอาหาร
boil (v)	ต้ม ทำให้เดือด
boning knife	มีดใช้เลาะกระดูกเนื้อวัว
butter	เนย

C

carving fork	ส้อม 2 ขา ใช้จิ้มเนื้อเสิร์ฟ/ตัด หรือใช้พลิกอาหาร
casserole	อาหารที่ปรุงจากการเคี่ยว/ตุ๋น

catering	งานทำอาหารและเสิร์ฟอาหาร
chopping board	เขียง
clear soup	ซุบน้ำใส
colander	กระชอน ตะแกรง
contamination	การปนเปื้อน
corn starch	แป้งข้าวโพด
cream soup	ซุบน้ำข้น
crisp (v)	ทำให้กรอบด้วยการทอด/อบ
Cube (v)	ตัดเป็นสี่เหลี่ยม

D

defect	ตำหนิ
desired profit	กำไรที่ต้องการ

E

eggplant	มะเขือยาว
electric mixer	เครื่องผสมอาหารไฟฟ้า
escalope	ชิ้นเนื้อที่หั่นบาง ๆ ไม่ตัดกระดูก

F

fillet	เนื้อที่ไม่ติดกระดูกหรือปลาไม่ตัด ก้าง
flavor	รสชาติ กลิ่น
food appearance	ลักษณะที่ปรากฏของอาหารที่ ให้บริการ
frying pan	กระทะทอดมีด้ามถือและมีฝาปิด

G

garlic	กระเทียม
gateau	เค้ก ขนม
gloss	ความเลื่อมมัน
grater	กล่องสีเหลี่ยมใช้ขูดเนยหรือผัก
green mussels	หอยแมลงภู่
griddle pan	กระทะแบนใช้ทอดอาหารที่เป็นแผ่นบาง ๆ
Grill (v)	ปิ้ง ย่าง

H

hidden attribute	คุณลักษณะที่ซ่อนเร้น
hot cabinet	ตู้อุ่นอาหาร
hygiene	สุขอนามัย

I

ideal cost	ต้นทุนที่ควรเป็น
ingredient	เครื่องปรุง ส่วนผสมในการทำอาหาร

K

kidney bean	ถั่วแดงหลวง
kitchen utensils	เครื่องใช้ในครัว
knead	การนวดแป้งโดยใช้มือกดตีงพับ

L

ladle	ทัพพี ตัก
lamp	เนื้อลูกแกะ
leek	ต้นกระเทียม
lettuce	ผักกาด

M

marinade	น้ำซอสที่ใช้ในการหมัก
Marinate (v)	หมักอาหาร
modified starch	แป้งผสมสำเร็จ

N

nutmeg	ลูกจันทเทศ
nutrition value	คุณค่าทางโภชนาการ

O

omelet pan	กระทะทอดไข่เจียว
opener	เครื่องเปิดกระป๋อง
oregano	เครื่องเทศชนิดหนึ่งโดยใช้โรย หน้าพิซซ่า
over-cooked	ปรุงอาหารนานเกินไป

P

paprika	ผงพริกหยวกสีแดงสำหรับแต่ง สีอาหาร
parboil	ต้มอาหารในเวลาสั้น ๆ
paring knife	มีดขนาดเล็กปลายแหลมใช้ปอก/ ตัด/คว้านผลไม้

parsley	ผักชีฝรั่ง
peeler	มีดปอกผลไม้หรือผัก
poach	ลวก ต้ม
portion control	สูตรมาตรฐาน
poultry	สัตว์ปีก

R

radish	หัวไชเท้า หัวผักกาด
rare	กึ่งสุก กึ่งดิบ
recipe	สูตรทำอาหาร ตำราอาหาร
roast	ปิ้ง ย่าง
rondeau	หม้อสองหู
rump stick	เนื้อสะโพก

S

salami	ไส้กรอกขนาดใหญ่ทำจากเนื้อและเครื่องเทศ
scampi	กุ้งทะเลตัวใหญ่
sieve	ตะแกรงร่อนแป้ง
sirloin steak	เนื้อสันนอก (เนื้อเหนื่อขาหลัง)
smoke (v)	รมควัน
sous vide	การปรุงอาหารในภาชนะสุญญากาศ
spatula	พายสำหรับกวน ตะหลิว
special menu	เมนูพิเศษ

squeeze (v)	บีบ คั้นน้ำ
steam (v)	นึ่งอาหาร
stew (v)	เคี่ยว ตุ่น (ใช้ไฟอ่อน ๆ)
sunny side up	ไข่ดาวที่มีไข่แดงไม่สุก

T

table d'hôtel menu	รายการอาหารชุด
toaster	เครื่องปิ้งขนมปัง
tongs	ที่คีบอาหารร้อน
toxicity	ความเป็นพิษ

V

veal	เนื้อลูกวัว
vinegar	น้ำส้มสายชู
viscosity	ความหนืด

W

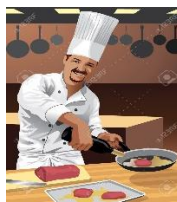
wheat flour	แป้งสาลี
whisk	ตะแกรงที่แป้ง ชอส ชุป

Y

yolk	ไข่แดง
------	--------

Z

zucchini	แตง zucchini
----------	--------------



JOB POSITIONS (ตำแหน่งงาน)

assistant chief steward	ผู้ช่วยหัวหน้าทำความสะอาดครัว และเครื่องครัว
baker trainee	พ่อครัวฝึกหัดทำขนมปัง
banquet kitchen chef	หัวหน้าพ่อครัวจัดเลี้ยง
butcher	พนักงานแลเนื้อ
butcher chef	หัวหน้าพนักงานแลเนื้อ
chief steward	หัวหน้าพนักงานทำความสะอาด ครัวและเครื่องครัว
coffee shop chef	หัวหน้าพ่อครัวคอฟฟี่ช็อป
cold kitchen chef	หัวหน้าพ่อครัวเย็น
commis chef	ผู้ช่วยพ่อครัว
executive chef	หัวหน้าแผนกครัว
executive pastry chef	หัวหน้าพ่อครัวขนมอบ
executive sous chef	ผู้ช่วยหัวหน้าพ่อครัวใหญ่
hot kitchen chef	หัวหน้าพ่อครัวร้อน
pastry chef	หัวหน้าครัวขนมอบ
sous chef	ผู้ช่วยหัวหน้าพ่อครัว
steward	พนักงานทำความสะอาดครัวและ เครื่องครัว
steward supervisor	ผู้ควบคุมพนักงานทำความสะอาด ครัวและเครื่องครัว

หมายเหตุ v = verb (คำกริยา)

REFERENCES (หนังสืออ้างอิง)

- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2554). *ชุดตำราวิชาการด้านการโรงแรม เล่มที่ 1 งานบริการส่วนหน้าโรงแรม.*
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2554). *ชุดตำราวิชาการด้านการโรงแรม เล่มที่ 2 งานบริการอาหารและเครื่องดื่ม.*
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2554). *ชุดตำราวิชาการด้านการโรงแรม เล่มที่ 3 งานแม่บ้านโรงแรม.*
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2554). *ชุดตำราวิชาการด้านการโรงแรม เล่มที่ 4 งานครัวโรงแรม/งานผลิตอาหาร.*
- หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2559). *An English Phrasebook for Hotels and Restaurants.*
- Talalla, R. (2000). *Language and Skills for Restaurant Workers.* Malaysia: Asia-Pacific Press Holding Ltd.
- Revell, R & Stott, T. (1988). *Highly Recommended English for the Hotel and Catering Industry.* Hong Kong: Oxford University Press.
- The Absolutely Online Travel. (2015). *คำศัพท์การท่องเที่ยว.* Retrieved April 3, 2017, from <http://www.goholiday.com>.


คณะผู้จัดทำ

1. ดร.ประพนธ์ จุฬทวิเทศ หน่วยศึกษานิเทศก์
2. นางสาวโสภิตา ลิ้มวัฒนาพันธ์ หน่วยศึกษานิเทศก์
3. นางลมุล ทัดนา วิทยาลัยอาชีวศึกษาเพชรบุรี
4. นางอัมพร บุศปพงศ์ วิทยาลัยสารพัดช่างกาญจนบุรี
5. นางชัตติยา เลื่อนแป้น วิทยาลัยการอาชีพกาญจนบุรี
6. นางภัคจิรา จิตรมิตร วิทยาลัยการอาชีพนครนายก

คณะบรรณาธิการ

1. นางสาววัลลภา อยู่ทอง หน่วยศึกษานิเทศก์
2. ดร.ประพนธ์ จุฬทวิเทศ หน่วยศึกษานิเทศก์
3. นางสาวโสภี นิลรักษ์ หน่วยศึกษานิเทศก์
4. นายชาติรี ชนนานาญ หน่วยศึกษานิเทศก์





Supervisory Unit
Office of the Vocational Education Commission
www.nited.vec.go.th