

Essential English Vocabulary for Careers in Business and Commerce



Supervisory Unit
Office of the Vocational Education Commission

Essential English
vocabulary
for careers in

**Business
and
Commerce**

Supervisory Unit
Office of the Vocational Education Commission

PREFACE

(คำนำ)

ด้วยรัฐบาลมีนโยบายเร่งยกระดับภาษาอังกฤษของคนไทย โดยมีเป้าหมายที่ต้องการให้คนไทยสามารถพูดภาษาอังกฤษสื่อสารกับชาวต่างชาติได้ ประกอบกับประเทศไทยได้เข้าสู่ประชาคมอาเซียน และนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ของรัฐบาล จึงยังมีความจำเป็นในการพัฒนาคนไทยให้มีความพร้อมในการแข่งขันในตลาดแรงงานที่เปิดเสรีมากขึ้น ดังนั้นสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จึงกำหนดนโยบายให้มีการพัฒนาผู้เรียนอาชีวศึกษาที่กำลังจะจบการศึกษา ให้มีความพร้อมในด้านความรู้และทักษะภาษาอังกฤษ เกี่ยวกับคำศัพท์เทคนิคในสาขาวิชาที่เรียน การกรอกใบสมัครงาน และการสื่อสารได้ตอบในเรื่องที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน

หน่วยศึกษานิตเทศก์ได้จัดทำสื่อชุด Essential English Vocabulary for Careers (คำศัพท์ภาษาอังกฤษพื้นฐานที่จำเป็นในงานอาชีพ) ขึ้น เผยแพร่ให้สถานศึกษาใช้ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแบบเข้มเพื่อให้ผู้เรียนอาชีวศึกษามีความพร้อมสู่งานอาชีพในภาคเรียนสุดท้ายก่อนจบการศึกษาทุกระดับ จำนวน 6 เรื่อง ประกอบด้วย

1. Essential English Vocabulary for Careers in Industrial Trades
2. Essential English Vocabulary for Careers in Business and Commerce
3. Essential English Vocabulary for Careers in Home Economics
4. Essential English Vocabulary for Careers in Agriculture and Fisheries

5. Essential English Vocabulary for Careers in Tourism Industry

6. Essential English Vocabulary for Careers in Information
Technology

สำหรับเล่มนี้เป็น คำศัพท์ภาษาอังกฤษพื้นฐานที่จำเป็นในงานอาชีพ
ด้านธุรกิจและพาณิชย์กรรม (Essential English Vocabulary for Careers in
Business and Commerce) ใช้สำหรับนักเรียนนักศึกษาที่เรียนสาขาต่าง ๆ
ในประเภทวิชาพาณิชยกรรม/บริหารธุรกิจ

หน่วยศึกษานิเทศก์ ขอขอบคุณ คณะผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษที่ช่วย
ค้นคว้า รวบรวมข้อมูล และจัดทำสื่อชุดนี้เพื่อประโยชน์แก่ผู้เรียนอาชีวศึกษา
ตลอดจนการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสำนักงานคณะกรรมการ
การอาชีวศึกษา ขอขอบคุณคณะบรรณาธิการ อาจารย์วัลลภา อยู่ทอง
หัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์ ดร. ประพนธ์ จันทวิเทศ อาจารย์โสภี นิลรักษ์ และ
อาจารย์ชาติรี ชนนานาฎ ที่ช่วยให้หนังสือเล่มนี้มีความถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

หน่วยศึกษานิเทศก์

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

พฤษภาคม 2560

CONTENTS

(สารบัญ)

	Page (หน้า)
Accounting (การบัญชี)	1
Finance and Banking (การเงินและการธนาคาร)	7
Medical Care Business (ธุรกิจสถานพยาบาล)	11
Public Relations (การประชาสัมพันธ์)	17
Secretarial and Office Works (งานเลขานุการและงานสำนักงาน)	
Logistics (โลจิสติกส์)	23
Marketing (การตลาด)	30
Retail Business (ธุรกิจค้าปลีก)	
References (หนังสืออ้างอิง)	38
คณะผู้จัดทำ	39



**Essential English
Vocabulary for Careers
in
Business and Commerce**

คำศัพท์ภาษาอังกฤษพื้นฐานที่จำเป็น
ในงานอาชีพด้านธุรกิจและพาณิชยกรรม

ACCOUNTING (การบัญชี)

A

accountant	พนักงานบัญชี
accounting cycle	วงจรบัญชี
accounting	การบัญชี
accounts payable	เจ้าหนี้การค้า
accounts receivable	ลูกหนี้การค้า
acquisition	การซื้อจำนวนมาก
amount	จำนวนเงิน
annual reports	รายงานประจำปี
assets	สินทรัพย์
auditor	ผู้ตรวจสอบ
authorized share capital	ทุนจดทะเบียน
average	ราคาเฉลี่ย

B

bad debt	หนี้สูญ
balance sheet	งบดุล
bank	ธนาคาร
bank statement	ใบแจ้งยอดเงินฝากธนาคาร
bank overdraft	เงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร
bill of exchange	ตั๋วแลกเงิน
bonds	หุ้นกู้
bookkeeper	ผู้ทำบัญชี
branch	สาขา

budget	งบประมาณ
business	ธุรกิจ
business transaction	การติดต่อธุรกิจ
C	
cash	เงินสด
capital account	บัญชีทุน
change	เงินทอน
charge	คิดราคา
clock card	บัตรลงเวลา
company limited	บริษัทจำกัด
consult (v)	ให้คำปรึกษา
consultant	ที่ปรึกษา
consumer	ผู้บริโภค
contract	สัญญา
copyright	ลิขสิทธิ์
cost of sales	ต้นทุนขาย
credit note	ใบลดหนี้
current account	กระแสรายวัน
current	ปัจจุบัน
customer / client / end user	ลูกค้า
creditor	เจ้าหนี้

D

debt	หนี้สิน
decision	การตัดสินใจ
drawing account	บัญชีเงินถอน

E

earnings	รายได้
equipment	อุปกรณ์
equity	ส่วนของเจ้าของ
expand (v)	ขยายกิจการ
expenses	ค่าใช้จ่าย
expectation	ความคาดหวัง

F

figure	ตัวเลข
fund	เงินทุน
financial statement	งบการเงิน
fiscal year	ปีการเงิน/งบประมาณ
fixed account	เงินฝากประจำ
foreign bill	ตั๋วแลกเงินต่างประเทศ
freight	ค่าขนส่งสินค้า ค่าระวาง

G

gain	ได้กำไร ผลกำไร
gross profit	กำไรขั้นต้น
general ledger	สมุดแยกประเภททั่วไป

general journal	สมุดรายวันทั่วไป
goods	สินค้า
I	
income	รายได้
inland bill	ตั๋วแลกเงินภายในประเทศ
inspect (v)	ตรวจสอบ
insurance	การประกันภัย
interest	ดอกเบี้ย
inventories	สินค้าคงเหลือ
investment	เงินลงทุน
investor	ผู้ลงทุน
invoice	ใบกำกับสินค้า
J	
joint product	ผลิตภัณฑ์ร่วม
joint costs	ต้นทุนร่วม
L	
liabilities	หนี้สิน
lease	การเช่าซื้อ
loss	ขาดทุน
M	
management	การจัดการ
manager	ผู้จัดการ
margin	กำไรขั้นต้น
market	ตลาด

N

number

ตัวเลข

O

owner

เจ้าของ

P

partnership

ห้างหุ้นส่วน

patent / registered trade mark

สิทธิบัตร

pay (v)

จ่ายเงิน ชำระเงิน

payment

การจ่ายเงิน การชำระเงิน

payroll

จ่ายค่าจ้าง บัญชีเงินเดือน

petty cash

เงินสดย่อย

posting

การผ่านรายการ

price

ราคา

process

กระบวนการ

profit

กำไร

project

โครงการ

property

ทรัพย์สิน

purchase

ซื้อ ของที่ซื้อ

purchase ledger

บัญชีแยกประเภท

R

record

บันทึก การบันทึก

rent

เช่า ให้เช่า ค่าเช่า

report

รายงาน การรายงาน

revenues

รายได้

S

sale	การขายสินค้า
saving account	บัญชีออมทรัพย์
share / stock	หุ้น
shareholder / stockholder	ผู้ถือหุ้น
services	การบริการ
statement	รายการเดินบัญชีของลูกค้า

T

tax	ภาษี
trainee accounts	พนักงานบัญชีฝึกหัด
trademarks	เครื่องหมายการค้า

V

value	ค่า มูลค่า
-------	------------

W

worksheet	กระดาษทำการ
-----------	-------------



FINANCE AND BANKING

(การเงินและการธนาคาร)

A

acquisition	การซื้อ
automated teller machine (ATM)	เครื่องฝาก/ถอนเงินสด

B

balance	ยอดคงเหลือ
balance a checkbook	การเช็คยอดเงิน
balance inquiry	การเช็ครายการเคลื่อนไหวในบัญชี
bank charges	ค่าธรรมเนียมของธนาคาร
bank draft	ตราพธนาคาร
bank note	ธนบัตร
bill payment	การชำระค่าสินค้าและบริการ
board (of directors)	คณะกรรมการบริหารองค์กร
borrow (v)	ขอยืม
bounced check	เช็คเด้ง

C

cash flow	กระแสเงินสด
cashier	พนักงานรับจ่ายเงิน
check	เช็ค
check book	สมุดเช็ค
check stub	ต้นขั้วเช็ค
coin	เหรียญ
confidential	ปกปิดเป็นความลับ

consistency	ความคงที่
credit card	บัตรเครดิต
currency	สกุลเงิน
D	
debit card	บัตรเดบิต
deposit	ฝากเงิน เงินฝาก
E	
exchange	แลกเปลี่ยน การแลกเปลี่ยน
exchange rate	อัตราแลกเปลี่ยน
expense / expenditure	ค่าใช้จ่าย
F	
foreign exchange	การแลกเปลี่ยนเงินระหว่างประเทศ
G	
gearing	อัตราส่วนระหว่างหนี้กับทุน
goodwill	ค่าความนิยม คุณค่าที่เกิดขึ้น
H	
holding company	บริษัทที่ไม่มีธุรกิจเป็นของตนเอง แต่เป็นผู้ถือหุ้นในบริษัทอื่น
I	
interest	ดอกเบี้ย
interest rate	อัตราดอกเบี้ย

L

lend (v)	ให้กู้ ให้ยืมเงิน
liability	หนี้สิน
loan	เงินกู้ยืม

M

maturity	วันสิ้นสุดสัญญา
merger	บริษัทร่วมทุน
money order	ธนาคณัติ

O

overdraw (v)	เบิก/ถอนเงินเกินบัญชี
--------------	-----------------------

P

pay (v)	ชำระเงิน
pay-by-phone	ชำระค่าใช้จ่ายทางโทรศัพท์
pay in	ชำระเงินเข้าธนาคารเพื่อเป็นค่า สินค้าหรือค่าบริการ
pay slip	สลิปเงินเดือน
pension	เงินบำนาญ

R

ratio	อัตราส่วน
-------	-----------

S

salary	เงินเดือน
savings account	บัญชีออมทรัพย์

T

takeover	การเข้าควบคุมกิจการ
tax return	คืนภาษี
transaction	การทำธุรกรรม
traveler's check	เช็คเดินทาง
transfer	โอนเงิน การโอน

W

withdraw (v)	ถอนเงิน
--------------	---------



MEDICAL CARE BUSINESS

(ธุรกิจสถานพยาบาล)

A

abnormal	ผิดปกติ
Admit (v)	เข้าเป็นผู้ป่วยใน
ambulance	รถพยาบาล
antibiotic	ยาปฏิชีวนะ
appointment	การนัดหมาย
assistant	ผู้ช่วย

B

bandage	ผ้าพันแผล
blocked nose	คัดจมูก
blood drawing	การเจาะเลือด
blood pressure	ความดันโลหิต
bruise	ฟกช้ำ

C

cardiology	โรคหัวใจ
check up / health check	การตรวจสุขภาพ
cold	เป็นหวัด
coma / comatose	ภาวะหมดสติ ไม้รู้สึกตัว
cough	ไอ การไอ
cosmetic	เครื่องสำอาง
crutch	ไม้ค้ำยัน

D

diagnosis	การวินิจฉัยโรค
diarrhea	โรคท้องร่วง
dispensary	ห้องจ่ายยา ร้านขายยา
dentist	ทันตแพทย์
dermatology	โรคผิวหนัง
dressing	การทำแผล

E

edema	บวม
emergency room (ER)	ห้องฉุกเฉิน
examination room	ห้องตรวจรักษา
expire (v)	หมดอายุ
eye chart	แผนภูมิวัดสายตา

F

fever	เป็นไข้
food poisoning	อาหารเป็นพิษ

G

gauze	ผ้าพันแผล ผ้าก๊อซ
glucose	น้ำตาลในเลือด
gown	เสื้อคลุมยาว
gynecology	นรีเวชกรรม

H

health	สุขภาพ
heart attack	โรคหัวใจวาย

heart diseases

โรคหัวใจ

hemodialysis

ห้องล้างไต

hygiene

อนามัย

I

infection

การติดเชื้อ

inflammation

การอักเสบ

inject

ฉีดยา

in patient

ผู้ป่วยใน

intensive care unit (ICU)

ห้องผู้ป่วยหนัก (วิกฤต)

intravenous fluid (IV fluid)

น้ำเกลือ

L

lose consciousness

หมดสติ

M

mask

ผ้าปิดจมูก

medical history

ประวัติการเจ็บป่วย

medical certification

ใบรับรองแพทย์

medication

อายุรกรรม

medicine

ยา

N

nausea

คลื่นไส้

nosebleed

เลือดกำเดา

nutritionist

นักโภชนาการ

O

obstetrics	สูตินรี สูติกรรม
oculist	จักษุแพทย์ หมอตา
operating room (OR)	ห้องผ่าตัด
orthopedic	กระดูกและข้อ
out patient	ผู้ป่วยนอก
overweight	น้ำหนักเกินมาตรฐาน

P

pain	ความเจ็บปวด
painkillers	ยาแก้ปวด
paralysis	อัมพาต
patient	คนไข้
patient card	บัตรคนไข้
pharmacist / chemist	เภสัชกร
pharmacy / chemists	ห้องจ่ายยา ร้านขายยา
physical examination	การตรวจสุขภาพ
physical therapy	กายภาพบำบัด
pill / capsule / tablet	ยาเม็ด
prescription	ใบสั่งยา
pulse	สัญญาณชีพจร
pediatric	กุมารเวชกรรม

R

renal unit	แผนกไต
respiration	การหายใจ
running nose	น้ำมูกไหล

S

side effect	ผลข้างเคียง
sputum	เสมหะ
sore eyes	ตาอักเสบ
sore muscles	กล้ามเนื้ออักเสบ
sore throat	เจ็บคอ
stethoscope	หูฟัง
stress	ความเครียด
stomach	กระเพาะอาหาร
stop bleeding	การห้ามเลือด
suction	เครื่องดูดเสมหะ
surgery	ศัลยกรรม
swelling	บวม
symptoms	อาการ
syringe	เข็มฉีดยา

T

thermometer	เครื่องวัดอุณหภูมิ
transfer	การย้ายผู้ป่วย
treatment	การรักษา

U

unconscious

ไม่รู้สึกตัว

urine analysis

การเก็บปัสสาวะส่งตรวจ

V

vaccination

การฉีดวัคซีน

visiting a patient

เยี่ยมคนไข้

vital signs (V/S)

สัญญาณชีพ

vomit

อาเจียน สิ่งที่อาเจียนออกมา

W

waiting room

ห้องรอตรวจอาการ

weak

อ่อนเพลีย

wound

บาดแผล



PUBLIC RELATIONS

(การประชาสัมพันธ์)

SECRETARIAL AND OFFICE WORKS

(งานเลขานุการและงานสำนักงาน)

A

administrative officer	พนักงานธุรการ
annual report	รายงานประจำปี
amendment	การแก้ไข
applicant	ผู้ยื่นใบสมัคร
appointment	การนัดหมาย
appointment diary	สมุดนัดหมาย
assignment	การมอบหมาย
award	รางวัล

B

bond	ข้อผูกมัด
bonus	เงินพิเศษ
bookcase / cabinet	ตู้หรือชั้นสำหรับใส่เอกสาร
break time	เวลาพัก
business	ธุรกิจ
businessman	นักธุรกิจ

C

cabinet drawer	ลิ้นชักใส่เอกสาร
calculator	เครื่องคิดเลข

calendar	ปฏิทิน
carbon paper	กระดาษอัดสำเนา
card index	บัตรเรียงอักษร
client	ลูกค้า
clerk	เสมียน พนักงาน
computer	เครื่องคอมพิวเตอร์
conference	การประชุมใหญ่
confidential document	เอกสารลับ
contract	สัญญา
copying machine / photocopier	เครื่องถ่ายเอกสาร
co-worker / colleague	เพื่อนร่วมงาน
credit manager	ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อ

D

deliver (v)	ส่งมอบ
diary	สมุดบันทึก
dictaphone	เครื่องบันทึกเสียงสั่งงาน
document	เอกสาร

E

employ (v)	ว่าจ้าง
employee	ลูกจ้าง
employer	ผู้ว่าจ้าง
employment	การว่าจ้าง
engagement	การนัดหมาย ข้อตกลง
evaluation	การประเมิน

F

facsimile / fax เครื่องโทรสาร

folder แฟ้มเก็บเอกสาร

G

general manager (GM) ผู้จัดการ

H

Human Resources (HR) แผนกบุคคล/ทรัพยากรมนุษย์

Department

I

incoming call โทรศัพท์เข้า

informal ไม่เป็นทางการ

information ข้อมูล

interview สัมภาษณ์ การสัมภาษณ์

invoice ใบส่งของ

K

keyboard แป้นพิมพ์

L

lay off (v) เลิกจ้างงาน

M

mail จดหมาย ไปรษณีย์ภัณฑ์

managing director กรรมการผู้จัดการ

Marketing Department ฝ่ายการตลาด

meeting การประชุม การพบกัน

memo บันทึกช่วยจำ

message	ข่าวสาร ข้อความ
messenger	คนส่งข่าว ผู้ส่งสาร
N	
notepad	กระดาดขจดบันทึก
O	
offer	เสนอให้
office automation	สำนักงานอัตโนมัติ
office equipment	อุปกรณ์สำนักงาน
officer	เจ้าหน้าที่
operator	พนักงานรับโทรศัพท์
organizer	ผู้จัดตั้ง ผู้จัดงาน
overhead projector	เครื่องฉายภาพ
P	
paper cutter	ที่ตัดกระดาษ
performance	การปฏิบัติงาน
permission	การขออนุญาต/อนุมัติ
preparation	การเตรียมพร้อม
printer	เครื่องพิมพ์
priority	สิทธิพิเศษ ลำดับความสำคัญ
Production Department	ฝ่ายผลิต
production manager	ผู้จัดการฝ่ายผลิต
projector	เครื่องฉายภาพ
promotion	การส่งเสริม การสนับสนุน
public address (P.A.) system	ระบบโทรศัพท์ภายใน

public relations	การประชาสัมพันธ์
Purchasing Department	แผนกจัดซื้อ

R

receptionist	พนักงานต้อนรับ
recommend (v)	แนะนำ
registration	การลงทะเบียน
remittance	การส่งเงิน โอนเงิน
resignation	การลาออก
resume	ประวัติส่วนตัว
retirement	การเกษียณอายุ การพ้นจาก ตำแหน่งหน้าที่
rubber stamp	ตรายาง

S

salary	เงินเดือน
Sales Department	แผนกขาย
scanner	เครื่องสแกนเนอร์
scissors	กรรไกร
staple	ลวดเย็บกระดาษ
stapler	ที่เย็บกระดาษ
secretary	เลขานุการ
self-employed	ทำธุรกิจส่วนตัว อาชีพอิสระ
staff	พนักงาน

T

typewriter

เครื่องพิมพ์ดีด

U

unemployed

ว่างงาน

V

vacation time

ช่วงเวลานันทนาการ

visitor

ผู้มาเยี่ยมแขก

W

welcome

การต้อนรับ

welfare

สวัสดิการ



LOGISTICS (โลจิสติกส์)

A

after market	กระบวนการหลังการขาย
agent	ตัวแทน
airfreight	การขนส่งทางอากาศ
airport of departure	สนามบินต้นทาง
airport of destination	สนามบินปลายทาง
ancillary facilities	สิ่งอำนวยความสะดวกบนท่าเรือ
arrival notice	ใบแจ้งว่าเรือได้มาถึง
assessing loss	การประเมินค่าเสียหาย
assessed rate	อัตราที่กำหนด

B

backstage areas	พื้นที่ด้านหลังร้านที่ใช้ในการ จัดเก็บสินค้า
bagged cargo	สินค้าบรรจุถุง
balance sheet	งบดุล
bay / storage bay	ช่องเก็บสินค้า
bill of lading	ใบตราส่งสินค้าทางเรือ
bonded warehouse	คลังสินค้าทัณฑ์บน
box car	รถขนส่งที่ปิดมิดชิด
bulk container	ตู้คอนเทนเนอร์ขนาดใหญ่

C

campus	ศูนย์กระจายสินค้าร่วม
canned goods	สินค้ากระป๋อง

cargo / freight	สินค้า
cargo boat	เรือบรรทุกสินค้าขนาดเล็ก
cargo handling	การยกขนสินค้า
carload	อัตราบรรทุกสินค้าเต็มคัน
case	กล่อง
cask	หีบ ลัง
casket	ถังไม้
chargeable weight	น้ำหนักสินค้า
check book	สมุดตรวจสอบสินค้า
consignment	สินค้าขนส่ง
consolidation center	คลังรวบรวมสินค้า
container	ตู้คอนเทนเนอร์
container freight station	สถานีตู้สินค้า
cost, insurance and freight (C.I.F)	ราคาสินค้ารวมค่าประกันภัยและ ค่าระวาง
cost of capital	ต้นทุนทางการเงิน
cross-dock	การขนส่งแบบเทียบท่า
currency	เงินตรา การหมุนเวียน
customer satisfaction	ความพอใจของลูกค้า
D	
declaration	การแจ้ง การประกาศ
delivery order (D/O)	ใบส่งมอบสินค้า
demand chain	ห่วงโซ่อุปสงค์
demurrage charge	ค่าธรรมเนียมจากการล่าช้า

depreciation in value	ค่าเสื่อมราคา
description of goods	รายละเอียดของสินค้า
discharge of cargo	การขนถ่ายสินค้า
distribution center	ศูนย์กระจายสินค้า
door to door	การรับมอบสินค้าจากต้นทางและ ส่งมอบไปยังปลายทาง
duty	อากร
E	
electronic data	ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์
export	สินค้าขาออก
export document	เอกสารสินค้าขาออก
export entry	ใบขนส่งสินค้าขาออก
export warehouse	คลังสินค้าขาออก
F	
fee	ค่าธรรมเนียม
ferry	เรือข้ามฟาก ท่าข้ามฟาก
fixed cost	ต้นทุนคงที่
foreign trade zone	การปลอดภาษี
fork lift truck	รถยก
fragile	แตกหักเสียหายง่าย
free port	ท่าเรือปลอดภาษี
free trade zone	เขตการค้าเสรี
freight	การขนส่ง
freight management	การบริหารจัดการขนส่ง

Freight Transport Association (FTA)	สมาคมขนส่งระหว่างประเทศ
full-truck load	การขนส่งแบบเต็มคันรถ
G	
goods receipt	การรับสินค้า
H	
harbor / port	ท่าเรือ
holding goods	การดูแลรักษาสินค้า
home delivery	บริการจัดส่งถึงที่
I	
import	สินค้าขาเข้า
import document	เอกสารสินค้าขาเข้า
import entry	ใบขนส่งสินค้าขาเข้า
inbound logistics	โลจิสติกส์สินค้าขาเข้า
inbound manufacturing	การจัดการและจัดส่งจากแหล่งผู้ โรงงานผลิต
industrial site/zone	เขตอุตสาหกรรม
in-store logistics	โลจิสติกส์สำหรับห้างร้าน
interchange	การแลกเปลี่ยน
inventory	รายการบัญชีสินค้า
invoice	ใบแจ้งราคาสินค้า

L

landing charge	ค่าธรรมเนียมในการใช้สนามบิน
logistics	กระบวนการวางแผนดำเนินการ และควบคุมให้สามารถบริหาร จัดการและจัดเก็บวัสดุเป็นอย่างดี ประสิทธิภาพ และจัดส่งจากต้น ทางไปยังปลายทาง
logistics control tower	การบริหารข้อมูลด้านโลจิสติกส์
logistics service provider	ผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์

M

multi-modal	การขนส่งหลายทาง
multi-user	คลังสินค้าร่วม
manufacturers	ผู้ผลิต
manufacturing	การผลิต
materials	วัสดุ
material handling	การขนถ่ายวัสดุในการผลิต
modern trade	การค้าขายสินค้าและบริการ สมัยใหม่

O

order	ใบสั่งซื้อสินค้า
origin service	บริการขนต้นทาง
outbound logistics	การขนส่งสินค้าขาออก

P

packaging	การบรรจุหีบห่อ
picking	การหยิบสินค้าตามใบสั่ง
place of delivery	สถานที่ปลายทาง
place of loading	สถานที่ต้นทาง
port of discharge	เมืองท่าปลายทาง
port of loading	เมืองท่าต้นทางที่ส่งออก
purchasing	การจัดซื้อ
purchase order	ใบสั่งซื้อสินค้า

R

rail freight	การขนส่งสินค้าทางรถไฟ
rate class	อัตราค่าระวางขนส่ง
road freight	การขนส่งสินค้าทางรถ

S

sorting goods	การแยกประเภทสินค้า
sea freight	การขนส่งสินค้าทางเรือ
service	การบริการ
shipped on board	เรือสินค้าได้รับของไว้บนเรือเป็นที่ เรียบร้อยแล้ว
shipper	ผู้ส่งสินค้า
storage	การจัดเก็บ

T

transportation	การขนส่ง
----------------	----------

W

warehouse / depot

คลังสินค้า

wholesales

ผู้จำหน่ายรายใหญ่ การขายส่ง

Y

voyage no. / dispatch no.

เที่ยวเรือ



facegix

MARKETING (การตลาด)

RETAIL BUSINESS (ธุรกิจค้าปลีก)

A

achievement	ความสำเร็จ
agency	บริษัทตัวแทน
agreement	ข้อตกลง
appeal	การอุทธรณ์ คำร้องขอ
appearance	การปรากฏตัว รูปร่าง / ลักษณะ
assistant	ผู้ช่วย
audience	ผู้ฟัง
advertising / advertisement	การโฆษณา

B

benefit	ผลประโยชน์
board of directors	คณะกรรมการบริษัท
bonus	เงินพิเศษ
branding	การสร้างตราผลิตภัณฑ์
budget	งบประมาณ
bulk discount	ราคาถูกเป็นพิเศษ
business plan	แผนธุรกิจ
buzz	การสร้างความสนใจ/ตระหนัก ทางการโฆษณา

C

campaign	การรณรงค์กิจกรรมส่งเสริม การขาย
capital	ทุน เงินทุน
catalogue	สมุดรายการสินค้า
celebrity	บุคคลที่มีชื่อเสียง เป็นที่รู้จัก
celebrity endorsement	การโฆษณาโดยใช้บุคคลที่มี ชื่อเสียงเป็นสื่อ
chain store	ร้านค้าที่มีเจ้าของคนเดียวกัน
channel	ช่องทางการตลาด
chief executive officer (CEO)	ผู้บริหารสูงสุดขององค์กร
client	ลูกค้า
commerce	การค้าขาย
commercial	เกี่ยวกับการค้า เิงพาณิชย์
commission	ค่าตอบแทน
company	บริษัท
competition	การแข่งขัน
competitor	คู่แข่ง
consumer	ผู้บริโภค
contract	สัญญา
convenience store	ร้านค้าสะดวกซื้อ
cost of sales	ต้นทุนขาย
credit	สินเชื่อ ระยะเวลาที่ให้สินเชื่อ
Customer Service Department	แผนกบริการลูกค้า

D

deadline	กำหนดส่ง/เสร็จ
department store	ห้างสรรพสินค้า
design staff	พนักงานออกแบบโฆษณา
distribution	การจำหน่าย
distributor	ผู้จำหน่าย
downsizing	การลดขนาดองค์กร

E

end user	ผู้ใช้ขั้นปลาย ผู้บริโภค
entrepreneur	ผู้ประกอบการ
equity	กรรมสิทธิ์หุ้นส่วนในบริษัท
exchange rate	อัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา
exhibition	นิทรรศการ

F

flea market	ตลาดที่เปิดขายเป็นแผงลอย ตลาดนัด
focus group	กลุ่มเป้าหมาย
franchise	สิทธิ์ทางการตลาด
freelancer	คนที่ทำงานอิสระ/ระยะสั้น
free market	ตลาดเสรีที่ไม่ได้ควบคุมโดยรัฐ ราคาขึ้นลงตามอุปสงค์และอุปทาน

G

grocery store

ร้านขายของชำ

gross profit (G.P.)

กำไรจากการขายสินค้า หักเฉพาะ
ต้นทุน

grant

เงินช่วยเหลือ เงินสนับสนุน

H

hypermarket

ตลาดที่มีทั้งห้างสรรพสินค้าและ
ร้านค้าที่ขายสินค้าอุปโภคและ
บริโภค

Human Resources Department

ฝ่ายบุคคล

I

image

ภาพลักษณ์

information technology

เทคโนโลยีสารสนเทศ

interest

ดอกเบี้ย

inventory

สินค้าคงเหลือ

investment

เงินลงทุน การลงทุน

investors

นักลงทุน

J

journalist

ผู้สื่อข่าว

L

leaflet

แผ่นใบปลิว

loan

สินเชื่อ

logo

ตราสินค้า

O

opportunity cost

ต้นทุนการเสียโอกาส

P

personnel

บุคลากร พนักงาน กำลังคน

M

mail order

การสั่งซื้อทางไปรษณีย์

margin

กำไรขั้นต้น

management

การจัดการ คณะผู้บริหาร

marketing

การตลาด

market share

ส่วนแบ่งทางการตลาด

market tactic

แผนปฏิบัติการทางการตลาด

media

สื่อโฆษณา

meeting

การประชุม

merger

การควบ/รวมกิจการ

monetization

การทำให้เกิดรายได้

N

negotiation

การต่อรองราคา

net profit (N.P.)

กำไรหลังจากหักต้นทุนและ
ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ

networking

การสร้างเครือข่าย

O

opinion poll

การสำรวจความคิดเห็น

operations

การปฏิบัติการ การดำเนินการ

opportunity

โอกาส

organizer	ผู้จัดงาน
outdoor	กลางแจ้ง
outlet store	ร้านค้าที่จำหน่ายสินค้าจากสถานที่ ผลิตโดยตรง
overhead	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการทาง ธุรกิจ

P

partnership	หุ้นส่วน
party	คณะ กลุ่มคน
placement	การจัดวางสินค้า
presentation	การนำเสนอ การแสดง
press	สื่อโฆษณา
point of sale	จุดขาย
profit and loss (P&L)	กำไรและขาดทุน
promote (v)	ส่งเสริมการขาย
promotion	การส่งเสริมการขาย
public	สาธารณะ

Q

quality	คุณภาพ
quarter	ไตรมาส (1 ใน 4 ส่วน)
questionnaire	แบบสอบถาม

R

rebranding	การปรับเปลี่ยนภาพลักษณ์
reinforce	การเสริมแรง
remarketing	การทำโฆษณาโดยเน้นกลุ่มเป้าหมาย
reputation	มีชื่อเสียง ภาพลักษณ์
research and development (R&D)	วิจัยและพัฒนา
revenue	รายได้

S

salary	เงินเดือน
Sales Department	ฝ่ายขาย
shareholder	ผู้ถือหุ้น หุ้นส่วน
social media	เครือข่าย/สื่อสังคมออนไลน์
shop assistant	พนักงานขาย
sidewalk market	ตลาดคนเดิน
sponsor	ผู้สนับสนุน
staff	พนักงาน
stake holder	ผู้ถือผลประโยชน์ร่วม
status report	การรายงานความเคลื่อนไหว
strategy	กลยุทธ์
startup/new venture	ธุรกิจเกิดใหม่
supermarket	ร้านค้าขายสินค้าอุปโภคบริโภค
supply chain	เส้นทางการจำหน่าย

survey	การสำรวจ
supervise (v)	ตรวจสอบ ณะนะนำ
supervisor	ผู้ควบคุมงาน
T	
telecommuting	การปฏิบัติงานโดยใช้การสื่อสาร โทรคมนาคม การทำงานทางไกล
target market	ตลาดกลุ่มเป้าหมาย
telemarketing	การค้าขายโดยใช้สัญญาณ อิเล็กทรอนิกส์
telephone sales	การค้าขายทางโทรศัพท์
terms	ข้อตกลง
trade	การค้าขาย
trade fair	งานแสดงสินค้า
trademark	เครื่องหมายการค้า
transaction	ธุรกรรม
U	
unique selling point (USP)	การโฆษณาจุดเด่นของสินค้า
V	
viral marketing	การตลาดแบบแพร่กระจาย
W	
wholesale	การขายส่ง

หมายเหตุ v = verb (คำกริยา)

REFERENCES (หนังสืออ้างอิง)

- สหประชาชาติ. (2537). *คำอธิบายคำศัพท์ธุรกิจที่ใช้ทั่วไปในภาษาอังกฤษ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ยรรยง ธรรมรัชชอารี. (2550). *เรียนรู้จากคำศัพท์บัญชี*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- Allene Tuck. (1993). *Oxford Dictionary of Business English*. Oxford: Oxford University Press.
- Evan Frendo and Sean Mahoney. (2007). *English of Accounting*. Oxford: Oxford University Press.
- Martyn Hobbs and Julia Starr Keddle. (2006). *Commerce 1*. Oxford: Oxford University Press.
- Martyn Hobbs and Julia Starr Keddle. (2007). *Commerce 2*. Oxford: Oxford University Press.
- Sylee Gore. (2007). *English for Marketing and Advertising*. Oxford: Oxford University Press.
- Tony Grice. (2007). *Nursing*. Oxford: Oxford University Press.
- <http://www.dek-logistic.blogspot.co.th>
- <http://www.dict.meemodel.com>
- <http://www.engenjoy.blogspot.com>
- <http://www.Engfinity.co.th>
- <http://www.englishspeak.com>
- <http://www.gotoknow.org>
- <http://www.pasaangkit.com>
- <http://www.wice.co.th>


คณะผู้จัดทำ

1. นางวิยดา วัฒนามาณี หน่วยศึกษานิเทศก์
2. นางสาวโสภี นิลรักษ์ หน่วยศึกษานิเทศก์
3. นางสาวพิณ ธรรมประศาสน์ ผู้ทรงคุณวุฒิ
4. นายสวัสดิ์ จอมพูน วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
5. นางมิษฎา ทรรพพสุ วิทยาลัยอาชีวศึกษานครราชสีมา

คณะบรรณาธิการ

1. นางสาววัลลภา อยู่ทอง หน่วยศึกษานิเทศก์
2. ดร.ประพนธ์ จันทวิเทศ หน่วยศึกษานิเทศก์
3. นางสาวโสภี นิลรักษ์ หน่วยศึกษานิเทศก์
4. นายชาติรี ชนนานาฏ หน่วยศึกษานิเทศก์





Supervisory Unit
Office of the Vocational Education Commission
www.nited.vec.go.th